

PATVIRTINTA

2017 m. balandžio 27 d.

Asociacijos LATGA

Visuotinio narių susirinkimo

ASOCIACIJOS LATGA SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKOS APRAŠAS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šis skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Asociacijoje LATGA (toliau - LATGA) taikomą skundų, susijusių su leidimais administruoti teises ir tokių leidimų panaikinimu arba atšaukimu, narystės sąlygomis, kolektyviai administruojamų teisių turėtojams mokėtinų sumų surinkimu, paskirstymu ir atskaitymų iš šių sumų bei kitais kolektyvinio administravimo klausimais, nagrinėjimo tvarką.

1.2. Aprašą tvirtina ir keičia LATGA visuotinis narių susirinkimas. Aprašas ir jo pakeitimai įsigalioja kitą dieną po jo patvirtinimo LATGA visuotiniame narių susirinkime.

2. SUBJEKTAI, KURIEMS TAIKOMA ŠI TVARKA

2.1. Žemiau išvardinti subjektai turi teisę pasinaudoti Apraše nustatyta skundų nagrinėjimo procedūra:

2.1.1. LATGA nariai;

2.1.2. LATGA kolektyviai administruojamų autorių teisių ar gretutinių teisių turėtojai;

2.1.3. Dailininkų, Fotomenininkų, Kinematografininkų, Kompozitorių, Rašytojų, Tautodailininkų ir Žurnalistų sąjungos, taip pat kiti autorių teisių subjektų susivienijimai, turintys meno kūrėjų organizacijų statusą, jei šių susivienijimų narių autorių teisės kolektyviai administruojamos pagal Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymą;

2.1.4. atstovaujamos kolektyvinio administravimo organizacijos.

3. NAGRINĖJAMŲ SKUNDŲ TURINYS

3.1. Šio Aprašo pagrindu nagrinėjami skundai šiais klausimais:

3.1.1. skundai, susiję su leidimais administruoti teises ir tokių leidimų panaikinimu arba atšaukimu;

3.1.2. skundai dėl narystės Asociacijoje sąlygų;

3.1.3. skundai dėl kolektyviai administruojamų teisių turėtojams mokėtinų sumų surinkimo ir paskirstymo;

3.1.4. skundai, susiję su kolektyvinio autorių teisių ir gretutinių teisių administravimo atskaitymais;

3.1.5. skundai susiję su kitais kolektyvinio administravimo klausimais.

4. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

4.1. Aprašo 2.1. punkte išvardinti subjektai, teikiantys skundą dėl šiame Apraše nurodytų klausimų, siunčia motyvuotai surašytą skundą LATGA buveinės adresu arba elektroniniu paštu. Skundas taip pat gali būti surašomas Asociacijos buveinėje. Skundas turi būti adresuotas Asociacijos direktoriui.

4.2. Asmuo, pateikęs skundą, privalo jame nurodyti savo vardą, pavardę bei informaciją susisiekimui (adresą, telefoną ar elektroninio pašto adresą). Anoniminiai skundai gali būti nagrinėjami, jei juos nagrinėti nusprendžia LATGA direktorius.

4.3. Jei skundą pateikia Aprašo 2.1. punkte išvardinto subjekto atstovas, jis privalo pateikti ir atstovavimą patvirtinantį dokumentą.

4.4. Nagrinėjami tvarkingai ir įskaitomai valstybine (lietuvių) arba anglų kalba parašyti skundai. Neįskaitomi, nesuprantamai išdėstyti prašymai ir skundai gali būti grąžinami pareiškėjui, nurodant trūkumus ir prašant juos ištaisyti, arba nenagrinėjami.

4.5. Nenagrinėjami skundai, kurie nėra susiję su Aprašo 3.1 punkte paduotais klausimais arba nėra paduoti Aprašo 2.1 punkte nurodytų subjektų.

4.5. Asociacijos direktorius, gavęs skundą, paskiria atsakingą ir kompetentingą Asociacijos darbuotoją, kurį įpareigoja per Apraše nustatytą terminą raštu pateikti atsakymą į skundą.

4.6. Paskirtas Asociacijos darbuotojas turi teisę gauti iš skundą padavusio asmens, skundžiamo asmens ar kitų suinteresuotų ar su situacija susijusių asmenų paaiškinimus, skundui išnagrinėti reikalingus dokumentus ar kitą informaciją. Jei skundą teikiantis asmuo atsisako pateikti turimą informaciją, LATGA turi teisę atsisakyti skundą priimti nagrinėjimui.

4.7. LATGA privalo išnagrinėti skundus ir pateikti atsakymus, rekomendacijas ar išaiškinimus per 30 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos. Jei skundas dėl objektyvių priežasčių negali būti išnagrinėtas ir jį į atsakytą per šį terminą, jis turi būti išnagrinėtas per trumpiausią įmanomą terminą, o LATGA informuoja skundą pateikusį asmenį apie vėlavimo išnagrinėti skundą ir atsakyti į jį priežastis ir, jei įmanoma, nurodo naują skundo išnagrinėjimo terminą.

4.8. LATGA, atmetusi skundą, privalo raštu pateikti motyvuotą paaiškinimą skundą pateikusiam asmeniui.

4.9. LATGA priimtas sprendimas atmesti skundą kaip nepagrįstą neatima iš skundą pateikusio asmens teisės kreiptis į teismą.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

5.1. Asmuo, nepatenkintas gautu atsakymu į jo skundą, turi teisę kreiptis į LATGA Revizijos komisiją, kuri teikia atsakymus ir išaiškinimus Asociacijos LATGA nariams dėl klausimų, susijusių su jų kūrinių panaudojimu, surinktu bei jiems priklausančiu atlyginimo (atlyginimo rinkimo, paskirstymo ir mokėjimo tvarka) bei kita informacija, susijusia su jų teisių įgyvendinimu.

5.2. Skundai Revizijos komisijai teikiami vadovaujantis tvarka, nustatyta Revizijos darbo reglamente.

5.3. Šis Aprašas yra skelbiamas viešai Asociacijos LATGA interneto svetainėje www.latga.lt.
